

2023年度 海老名運動公園

利用者アンケート調査

結果報告書

02 調査概要



○調査目的 : 海老名運動公園における利用実態や満足度を調査・把握することで
利用者が求めていることへの理解を深め、今後の運営の参考とするためにアンケート調査を実施した。

- 実施日 : 2023年11月1日(水) ~ 2024年1月8日(月)
- 実施時間 : 9:00~21:00
- 実施場所 : 海老名運動公園総合体育館受付、トレーニング室受付、屋内プール受付、庭球場受付、陸上競技場受付
野球場受付、公園内各広場 など
- 対象者 : 海老名運動公園来館者
- 調査方法 : ①園内各所の受付にて配布
②大会利用者、団体利用者の代表者に配布
③大型遊具や広場で遊ぶ親子連れへ配布
を、おこない、園内各所に設置したアンケートBOXまたは各所受付にて回収
- 回収枚数 : 744枚 (※有効回答のみカウント)
- 質問項目 : 基本情報
施設利用について
駐車場有料化について
総合満足度・多くいただいたご意見

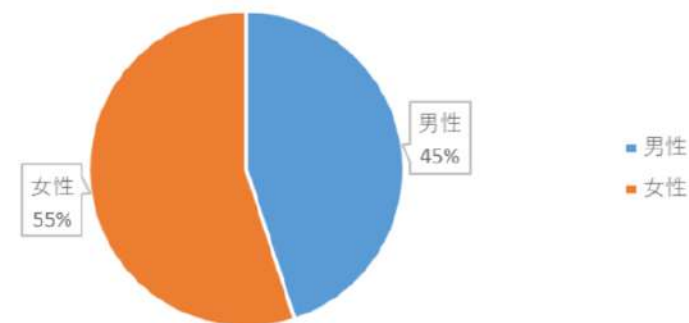
03

アンケート調査結果
～回答者の基本情報～

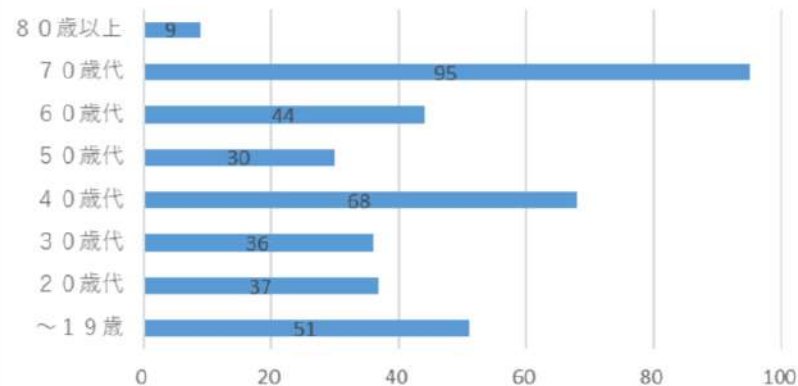
<性別>			
	単一回答	n	%
1	男性	335	45.0
2	女性	409	55.0
3	その他	0	0.0
0	無回答	0	0.0
	全体	744	100.0

<年齢>			
	単一回答	n	%
1	～19歳	51	6.9
2	20歳代	37	5.0
3	30歳代	36	4.8
4	40歳代	68	9.1
5	50歳代	30	4.0
6	60歳代	44	5.9
7	70歳代	95	12.8
8	80歳以上	9	1.2
0	無回答	374	50.3
	全体	744	100

1-1.性別



1-1.年齢



04

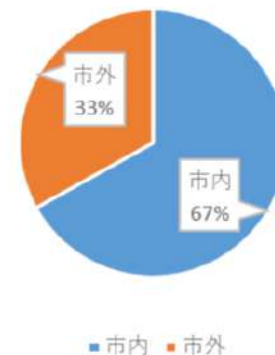
アンケート調査結果 ～回答者の基本情報～



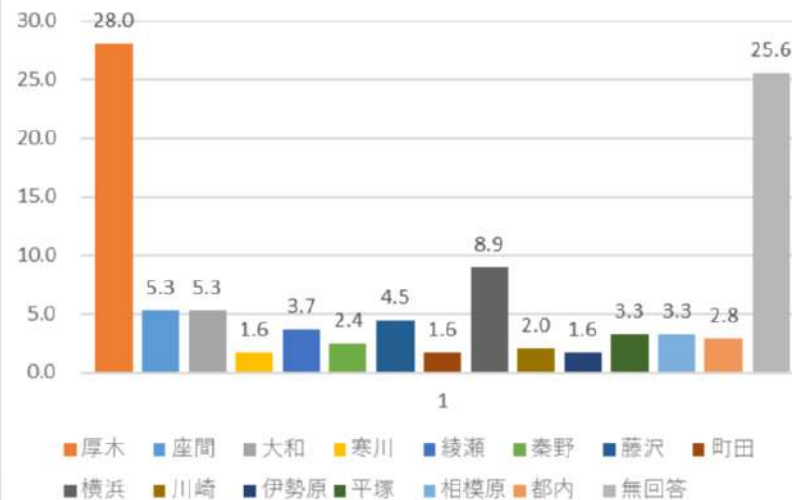
<居住地>			
	単一回答	n	%
1	市内	498	66.9
2	市外	246	33.1
0	無回答	0	0.0
	全体	744	100

<市外 居住地>			
	単一回答	n	%
1	厚木	69	28.0
2	座間	13	5.3
3	大和	13	5.3
4	寒川	4	1.6
5	綾瀬	9	3.7
6	秦野	6	2.4
7	藤沢	11	4.5
8	町田	4	1.6
9	横浜	22	8.9
10	川崎	5	2.0
11	伊勢原	4	1.6
12	平塚	8	3.3
13	相模原	8	3.3
14	都内	7	2.8
0	無回答	63	25.6
	全体	246	100.0

1-2.居住地(市内外比率)



1-2.居住地(市外利用者)



05

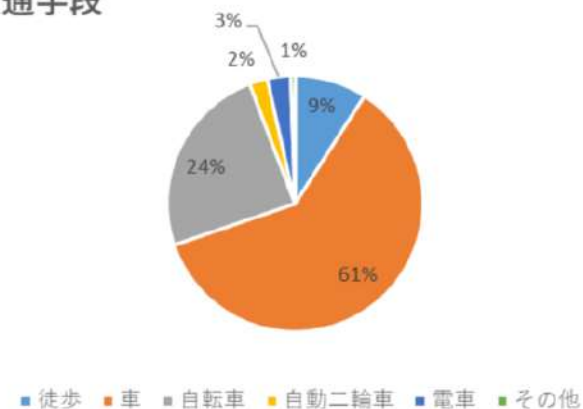
アンケート調査結果 ～施設利用について～



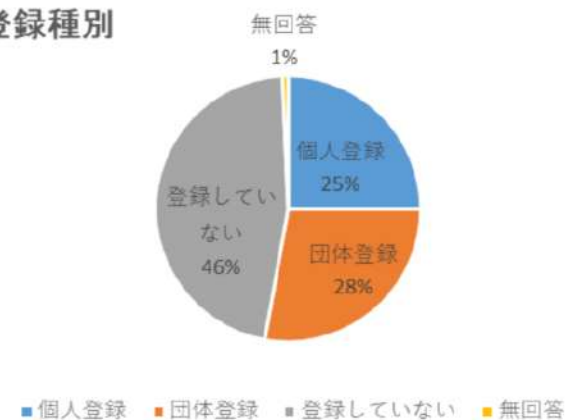
<交通手段>		
単一回答	n	%
1 徒歩	68	9.1
2 車	451	60.6
3 自転車	182	24.5
4 自動二輪車	17	2.3
5 電車	22	3.0
6 その他	4	0.5
全体	744	100.0

<登録種別>		
単一回答	n	%
1 個人登録	186	25.0
2 団体登録	207	27.8
3 登録していない	346	46.5
0 無回答	5	0.7
全体	744	100.0

1-3.交通手段



1-4.登録種別



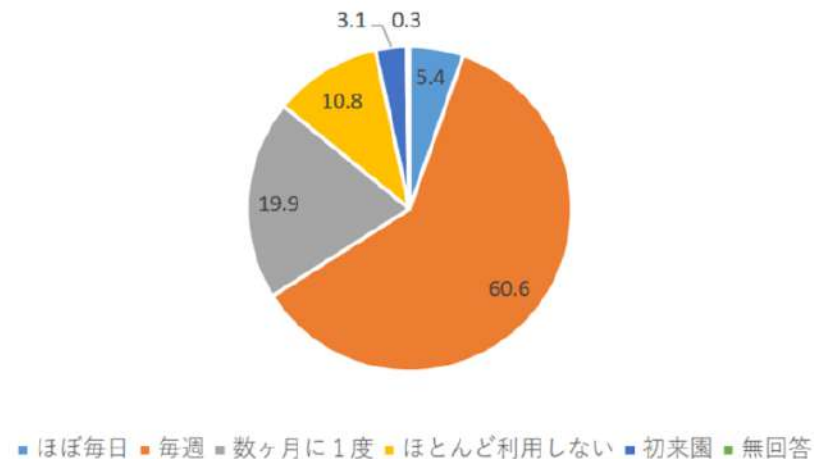
06

アンケート調査結果 ～施設利用について～



<利用頻度>		
単一回答	n	%
1 ほぼ毎日	40	5.4
2 毎週	451	60.6
3 数ヶ月に1度	148	19.9
4 ほとんど利用しない	80	10.8
5 初来園	23	3.1
0 無回答	2	0.3
全体	744	100

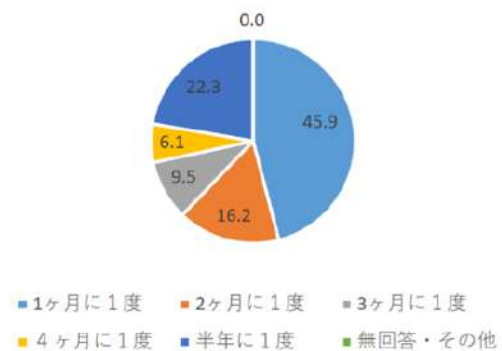
1-5.利用頻度



1-5.毎週と回答した人の割合



1-5.数ヶ月に1度と回答した人の割合



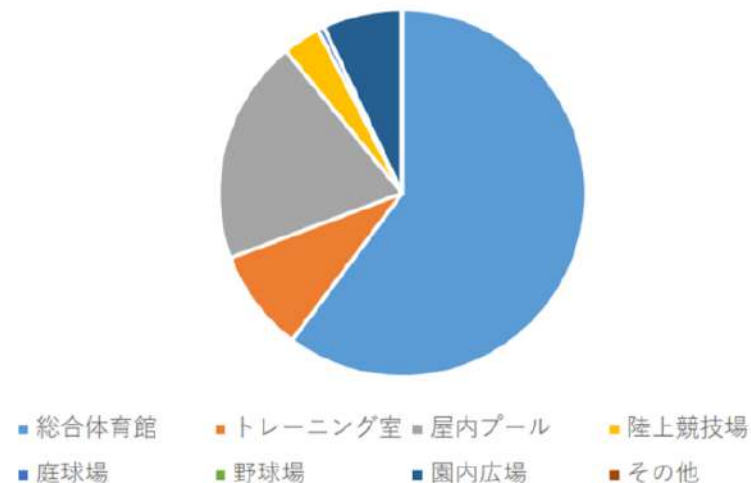
07

アンケート調査結果 ～施設利用について～



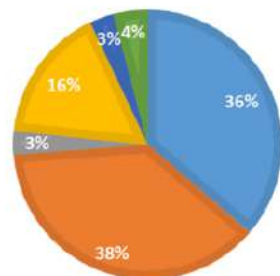
＜主な利用施設＞		
複数回答	n	%
1 総合体育館	541	60.2
2 トレーニング室	81	9.0
3 屋内プール	178	19.8
4 陸上競技場	30	3.3
5 庭球場	5	0.6
6 野球場	0	0.0
7 園内広場	63	7.0
0 その他	0	0.0
全体	898	100

主な利用施設



主な利用目的

■健康維持 ■練習 ■友人と会う為 ■大会 ■イベント ■その他



"●その他と回答した人の多くは子どもと遊ぶためだった"

主な利用効果



08

アンケート調査結果
～施設利用について～

＜教室への参加率＞		
単一回答	n	%
1 現在参加している	52	7.0
2 参加経験がある	76	10.2
3 参加経験がない	504	67.7
4 その他	0	0.0
0 無回答	112	15.1
全体	744	100

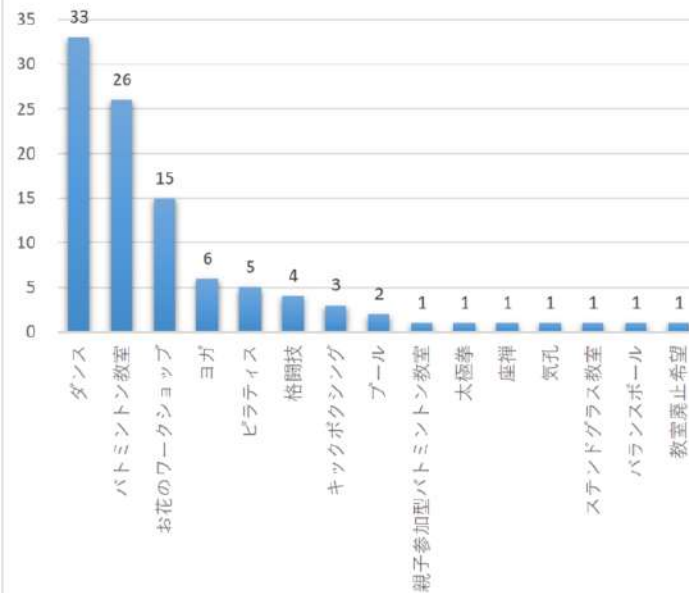
＜今後開講してほしい教室＞		
自由記述	n	%
ダンス	33	32.7
バトミントン教室	26	25.7
お花のワークショップ	15	14.9
ヨガ	6	5.9
ピラティス	5	5.0
格闘技	4	4.0
キックボクシング	3	3.0
プール	2	2.0
親子参加型バトミントン教室	1	1.0
太極拳	1	1.0
座禅	1	1.0
気孔	1	1.0
スタンドグラス教室	1	1.0
バランスボール	1	1.0
教室廃止希望	1	1.0
全体	101	100

教室の参加率



■ 現在参加している ■ 参加経験がある ■ 参加経験がない ■ その他

今後開講を希望する教室



09

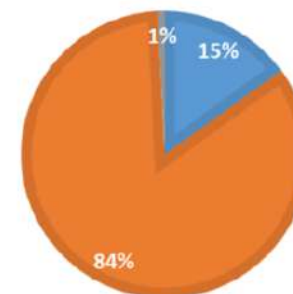
アンケート調査結果
～施設利用について～

＜SDGsイベントの参加率＞		
単一回答	n	%
1 行ったことがある	99	13.3
2 行ったことがない	554	74.5
3 その他	5	0.7
0 無回答	86	11.6
全体	744	100

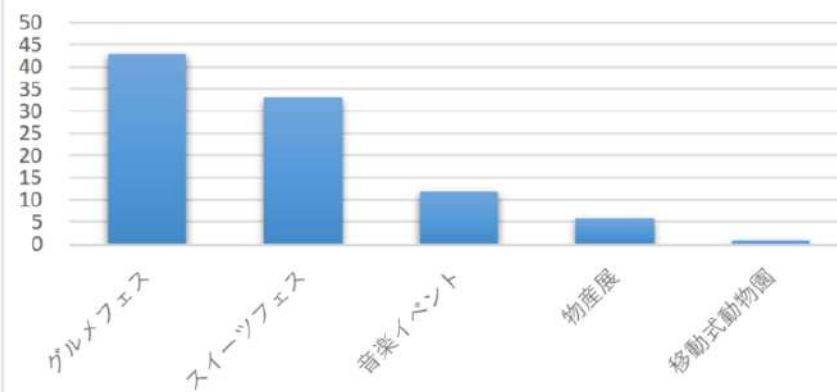
＜今後開講してほしいイベント＞		
自由記述	n	%
グルメフェス	43	42.6
スイーツフェス	33	32.7
音楽イベント	12	11.9
物産展	6	5.9
移動式動物園	1	1.0
全体	95	100

SDGsイベントの参加率

■ 行ったことがある ■ 行ったことがない ■ その他



今後開講を希望するイベント



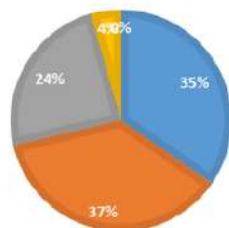
10

アンケート調査結果 ～施設利用について～



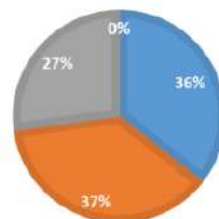
接客態度

■大変満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■大変不満



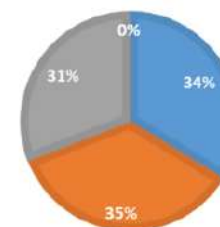
身だしなみ

■大変満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■大変不満



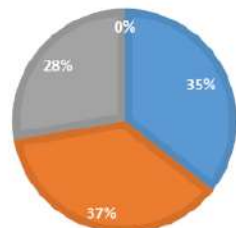
館内掲示の見やすさ

■大変満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■大変不満



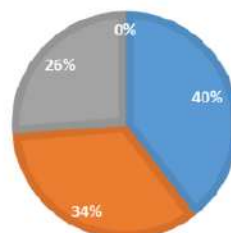
言葉遣い

■大変満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■大変不満



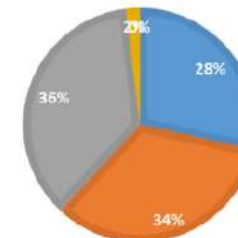
清潔感

■大変満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■大変不満



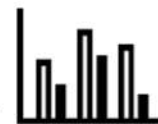
HP、LINEの見やすさ

■大変満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■大変不満



11

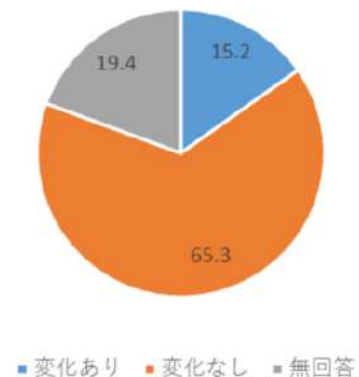
アンケート調査結果 ～ 駐車場有料化について～



＜交通手段の変化＞			
単一回答		n	%
1	変化あり	113	15.2
2	変化なし	486	65.3
0	無回答	144	19.4
全体		743	100

＜交通手段の変化＞ ありと回答した人のみ			
単一回答		n	%
1	徒歩	16	14.2
3	自転車	60	53.1
4	電動二輪車	7	6.2
5	電車	4	3.5
6	その他	2	1.8
0	無回答	24	21.2
全体		113	100

交通手段の変化

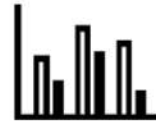


交通手段の変化(変化ありと回答した113名)



12

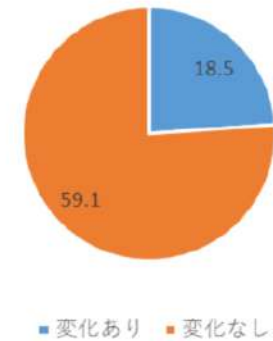
アンケート調査結果 ～ 駐車場有料化について～



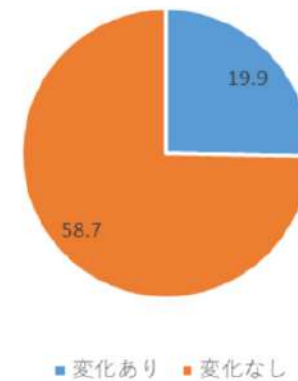
＜交通手段の変化＞			
	単一回答	n	%
1	変化あり	113	15.2
2	変化なし	486	65.3
0	無回答	144	19.4
	全体	743	100

＜利用回数の変化＞			
	単一回答	n	%
1	変化あり	148	19.9
2	変化なし	437	58.7
0	無回答	159	21.4
	全体	744	100

利用時間の変化



利用回数の変化

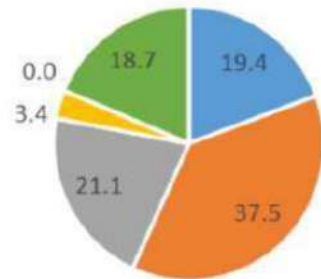


13

アンケート調査結果 ～総合満足度～



総合満足度



■ 大満足 (5点) ■ 満足 (4点) ■ 普通 (3点)
■ 不満 (2点) ■ 大変不満 (1点) ■ 無回答 (0点)

<総合満足度>		
単一回答	n	%
1 大満足 (5点)	144	19.4
2 満足 (4点)	279	37.5
3 普通 (3点)	157	21.1
4 不満 (2点)	25	3.4
5 大変不満 (1点)	0	0.0
0 無回答 (0点)	139	18.7
全体	744	100

多くいただいたご意見

■ 駐車場について

- ・ 平日無料化希望
- ・ 料金の値下げ希望
- ・ 大会参加者の料金無料化希望
- ・ 有料施設利用者の料金無料化希望
- ・ 上限金額の設定希望
- ・ 駐車場の不正利用などモラルの低下が散見される
- ・ 大会時の混雑・混乱に対する対策を行ってほしい

■ その他

- ・ エクササイズプログラムの充実を希望
- ・ インストラクターに対するご意見
- ・ トレーニング室の空調の効きが悪い
- ・ 設備の新調を希望
- ・ 清掃が行き届いている
- ・ 食べ物の自販機の設置を希望
- ・ 更なる遊具の充実を希望
- ・ 子供たちの遊び場としてよく利用している
- ・ 屋外トイレの犯罪対策の強化
- ・ 砂場の猫のフンの除去・対策
- ・ テニスコート内の壁打ちコートの利用時間延長を希望
- ・ 子供用スタンプカードを希望 (屋外プール)
- ・ お風呂のみの利用も選択できるようにしてほしい
- ・ 施設内の電波状況が悪いため改善を希望
- ・ 駅からの直通バス希望